

---

## よくある質問（FAQ）

Q.練習会は絶対に参加しないといけませんか？

A.絶対ではございません。ご都合の良いときにご参加ください。

Q.『東京レガシーハーフ2024』では、ニューバランスのシューズを絶対に履かないといけないですか？

A.はい。当クラブから出走いただく場合は、ニューバランスのチャレンジランナーとして出場いただきますので、必ずニューバランスのシューズを履いて出走いただきます。

Q.入金後のキャンセル・返金は可能ですか？

A.入金後の自己都合によるキャンセル、返金はできません。

Q.登録アドレスにメールが届きません。

完了メールが届かなかった場合は下記【メールが届かない要因】の可能性がございます。

※ メールドメイン指定受信など、受信制限機能を利用している方は、「@fluss.co.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

### 【メールが届かない要因】

ご注文受付完了メールを、ご記載のメールアドレスに自動送信にてお送りします。

メールが届かない場合は、ご注文が正しく完了していない可能性があります。

#### 迷惑メールフォルダの確認

お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダに振り分けされていないかご確認ください。

#### 指定受信設定の確認

携帯メールアドレスをご利用の場合は、PCメールアドレスからの受信拒否や、指定受信を設定していないかご確認ください。

また、拒否設定レベルが“高”の場合、メールが受信できない場合がありますので、レベルを下げてください。

受信ボックスが満杯になっていないか？

受信ボックス内の不要なメールを削除してみてください。

上記を行い、解除、もしくはブロックをしていないのに完了通知が届かない場合は、

お手数ですが「CONTACT」よりお問い合わせください。

その他のお問い合わせ等は、CONTACT ページよりお気軽にお送りください。

(2024.06.19)

New Balance Run Club Tokyo 運営事務局

---